GOMB 実績ハイライト

ユタ州 行政管理予算局

2019年7月

GOMBのミッション： 納税者の期待を超える価値を提供する

GOMBの責任：コストを低減しつつ州民に提供するサービスの継続的改善を約束する。
責任ある安定した予算運営を行う。常に新しいアイデアを育む。

27.4%*

当初4年間における州全ての部局の改善実績

165

GOMBの支援により業務の質、生産性、サービス提供の迅速性が向上した部局数

GOMBこれまでの歩み

ハーバート州知事が掲げた、4年間で主要部局の業務パフォーマンスを25%改善する、という高い目標に伴い、州計画予算局は2013年に州行政管理予算局（GOMB）に再編されました。GOMBによる「サクセス・フレームワーク」の支援導入で、2017年1月までの4年間に全部局のパフォーマンスは27.4%向上しました。

目標を上回るすばらしい成果を収めましたが、改善への取り組みに終わりはありません。知事は全ての部局でさらに25%の業務改善をめざし、GOMBの支援を要請、各部局の取り組みはすでに始まっています。

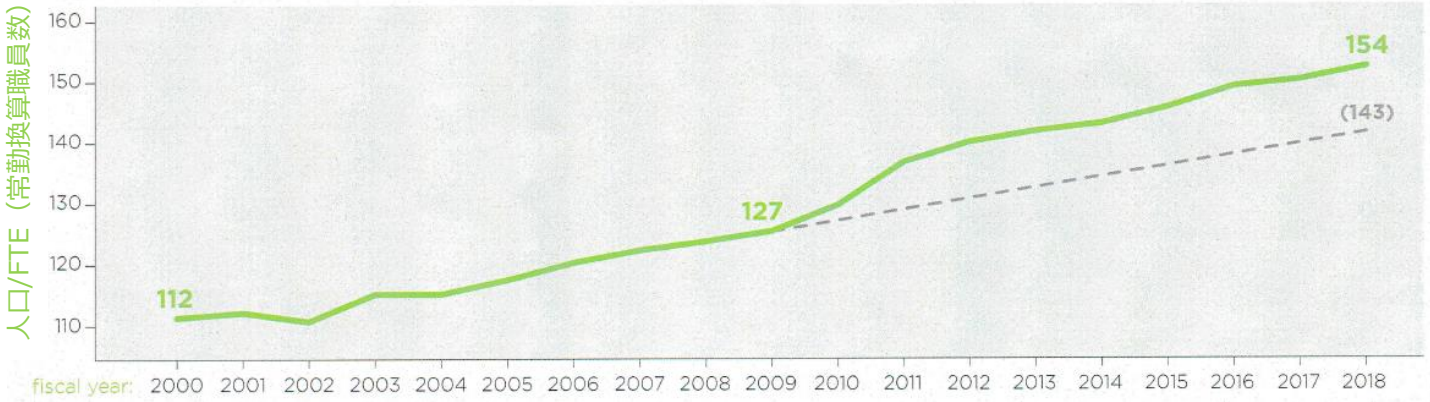
***改善数値は、サービスの質、完了業務数、水資源管理官から児童福祉マネジャーに至る様々な行政機能の業務費用を考慮した計算式を用いて割り出されています。その数値をGOMBが追跡し、全部局のパフォーマンスを集約しています。**

フェーズ1：
内部体制構築と
個人のスキル向上

フェーズ2：
改善目標25%達成

フェーズ3：
他の部局に知識とスキルを移行し継続的改善の文化を醸成。さらに25%の改善を達成する。

ユタ州のFTE（常勤相当職員数）一人当たりの州の人口（住民数）



2009年からの直線外挿予測（破線）との比較では、2018年度実績でFTE一人当たり住民数は10ポイント増加、また2002年度と比較して常勤職員相当数は20,850人から20,600人に減少しています。
各部局に業務効率向上を促すことで一人当たりの生産性が上がり、よりよい成果を生み、納税者により高い価値を提供することにつながっています。

サクセス
ーフレームワークー

業務改善の成果　サクセスストーリー

サクセスフレームワークのツールとコンセプトに集中することで（大抵の場合、リソースを増やさずに）職員の強いリーダーシップの下、ここに挙げたような目覚ましい成果が生まれています。新たなリソースは、既存のリソースを最大限活用してもさらに必要とみなされた場合にのみ投入されています。

2013～2019年度　州全体のパフォーマンス改善実績例：

商務局：	労働委員会：	保険局：	公共安全局：
84%	117%	67%	52%
5部局の改善実績	5部局の改善実績	6部局の改善実績	6部局の改善実績

在宅ワーク実証実験

下記に挙げたゴールを目指し、GOMBは在宅ワークの利点と問題点を明らかにする実証実験プロジェクト推進を任命されました。実証実験の成功を踏まえて在宅ワークプログラムは全面展開されています。

実証実験の目標

- **大気汚染の軽減**（2017年3月 *Envision Utah* 調査参照）
- **周辺部の就業率向上、雇用創出**（「知事の雇用目標25,000人」参照）
- **新規住宅確保のため既存の不動産の利用促進**
- **職員の生産性向上**
- **才能発掘、就業定着率向上**

実証実験結果

- **環境汚染ガス排出量124kg削減**
- **周辺部で新規雇用枠1名増加**
- **健康局年間22万ドル予算削減**
- **職員の生産性20%アップ**
- **3人の就業定着**

実現可能な成果目標

- **毎月590kgの排出削減**
- **周辺部で200人以上の新規雇用創出**
- **5900平米の住宅建設地開放**
- **ベースライン生産性の維持、または向上**
- **56人の就業定着**

ユタ州立病院

(支援サービス局)
連携強化による目覚ましいパフォーマンス改善

成果：

- **77%** 受け入れ患者拡大（昨年度43→76人に増加）
- **22%** 在院日数削減（1,065→827日）
- **73%** 処置待ち時間減少（法医学科処置数44→76件）
- **123日** 機能回復訓練待ち時間短縮（168→45日）

テクノロジーサービス局

開発開始前に業務のコアの問題を明らかにし、ITプロジェクト改善策を策定、実行

初期の成果：

- **100万ドル超**のコスト回避

施設・建築物管理局
(行政サービス部)
プロジェクトマネジメントの改善

成果:
- 未処理案件**28%**減
- プロジェクト期間
  20%短縮
  (10か月→8か月、
  年90万ドルのコスト削減)

購買局
(行政サービス)
価値を基準とした調達モデルの
導入でサービス向上

成果:
- 行政コスト
  73% 削減
- 調達時間
  53% 短縮

アルコール飲料統制局
需要の高い製品の在庫確保と
総在庫コスト削減を両立させる
ソリューションの導入

初期の成果:
- 実験店舗で
  900万ドル 収入増加
- 9% 在庫削減
  (140万ドルコスト削減)

5 GOMBカンファレンス
年度内に5回開催されました
(2019年9月に6度目開催予定)
行政、民間を含め、参加者は
年々増え、1200名に達しています

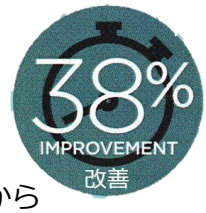
州警備隊
ウィリアムズ駐屯地の施設
運営業務、保守作業の改善

成果:
- 遂行業務
  153% 増
- **82%**
  業務遂行時間減少
- **94%** 取引先への
  支払い遅延減少

公共安全局
サクセスフレームワークの導入
により13の交付所において
申請者の大幅な増加にもかかわ
らず、運転免許交付の
待ち時間が減少

成果:
- 3～8か月以内の
  処理件数**43%** 増加
- サービス需要 ひと月に
  16,000件増加
- 現在の平均待ち時間
  5分は全米で最短

犯罪・少年司法委員会
更生回復プログラム
申請業務へフルキットの
考え方を導入



成果:
申請書処理時間
38% 短縮
(平均40日以上から
25日以内に短縮)

少年司法局
介入、更生、矯正のプロセスに
サクセスフレームワークの
原則を導入

初期の成果:
- 収容者のリスク
  スコアが平均で
  45%減少
- 90日以内の
  再犯率**6%**減少

交通局
予算削減と設備老朽化に伴い
25～30%の除雪車が常時出動不能
の状態にあった。
現在はダウンタイム10%以下を
目標に、州一丸となった協力体制を
敷いて業務効率向上を目指す。

社会福祉サービスの近未来プラン
過去3年間、GOMB は社会福祉
サービスの業績改善のための
近未来プラン実証実験を行ってきた。
下記をはじめとする事業所に包括的
ソリューション導入が進行中。
初期の成果は以下のとおり。

児童福祉サービス
ネグレクト、虐待事例の対応に
要する期間**18%**減少

就業システム
ケース終了後1年の時点で、
対照群より高給で雇用が維持
されている事例が増加

成人保護観察
プログラム消化率の高い受刑者の
リスクスコアが**22%低下**、
再犯率**25%減少**の見込み。
一人当たりの収監コストが
3万5千ドルの現状において、
大幅なコスト削減で納税者に
報いることになる。

GOMB　予算レポート

「GOMBが目指すものは、単に予算運営だけではありません。私たちのアプローチには
納税者に最大限に報いる、業務プロセス改善のために州の事業局との緊密な連携体制をつくる、
新たな投資を行う前に今ある経営資源が最大限に活用されているか精査する、正確で本物の
成果をもたらすために事実と根拠に基づいた問いかけをする、などが含まれています」

-クリスティン・コックス
GOMBエグゼクティブ・ディレクター

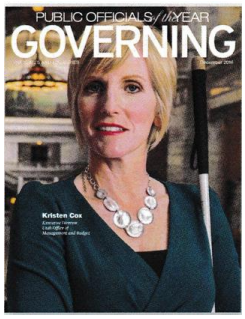
予算プレゼンテーション優秀賞受賞

ユタ州は全米、
カナダのGFOA
(政府財務官協会)より
栄えある予算プレゼン
テーション優秀賞を
授与されました

予算ストレステスト

2015年よりユタ州予算に対し、
GOMBは連邦準備制度のストレステスト
（健全性審査）を導入しています。

- この先進的
  取り組みは2016年
  雑誌*Governing*
  に取り上げられ、
  信用格付け機関や
  ピュー研究所も
  注目しています。



- これによりユタ州は
  債券格付けAAAを
  維持しています。
- 政策立案者は景気変動に対応できる
  予算立案、例えば緊急事態に向けて
  適切な積立金を促すなど、予算策定に
  このテスト結果を参考にしています。

ビジネス事例フレームワーク

GOMBのビジネス事例フレームワーク（あるいは州事業局より予算要求された場合）では、業務改善運動と予算策定プロセスを一本化しています。他の州も当フレームワーク導入のためGOMBに資料提供を求めています。

知事による予算勧告

知事の年次予算勧告は幅広い層の住民により分かりやすく簡略化されました。冊子にはGOMB の4つの重点施策に焦点を置いた「予算と政策の要約」が掲載されています。
4つの施策とは、効率的で効果のある行政（業務改革）、有資格者の増加（教育改革）、活力あるコミュニティー（インフラ整備、水資源、交通、大気汚染、宅地利用）、公平で先進的な徴税システム（徴税システムの改革）が挙げられます。これらの施策は知事と議会の協力なくしては実現できません。
2017年より、幼稚園から高校まで13年間の無償教育に**10億ドル**が新たに投入されています。
さらに2019年単年で、かつてない規模の**2750万ドル**が大気汚染対策計画に投じられました。
教育と環境は
引き続き知事の
予算勧告における
重点政策となって
います。

GOMB

ユタ州 **行政管理予算局**
詳細は　gomb.utah.gov